**Jan Jongsma**

**Persoonlijke gegevens**

Naam: Jan Jongsma

Adres: straatnaam 1

Postcode/woonplaats: 1234 AB Woonplaats

Geboortedatum: 01-01-1970

Telefoon: 06-12345678

E- mail: naam@gmail.com

Nationaliteit: Nederlandse

Rijbewijs: B

**Profielschets**

Gedreven, loyaal en servicegericht zijn woorden die mij goed omschrijven. Als teamplayer houd ik niet alleen rekening met de belangen van de klant, maar ook met die van mijn collega’s en leidinggevenden. Mijn affiniteit met IT stelt mij in staat om me snel aan te passen aan nieuwe systemen.

**Werkervaring**

Juli 2010 - Januari 2014 **XS4ALL, medewerker klantenservice**

Inbound telefonie. Het oplossen van problemen voor bestaande klanten, cross sellen van xs4all producten en het verkopen van nieuwe lijnen en bijbehorende producten van xs4all.

Januari 2004-Mei 2010 **Grondontwikkeling Nederland, accountmanager binnendienst**

Telefonische verkoop van vastgoedinvesteringen. Tevens het inlichten van de klant van mogelijkheden in de vastgoedbranche, documentatie verzenden en marktontwikkelingen in de gaten houden. Tevens verkooptrainingen gegeven.

**Opleidingen**

2000 – 2003 MBO logistiek

 Diploma behaald

1996 – 2000 VMBO

 Diploma behaald

**Vaardigheden**

Nederlands uitstekend

Engels voldoende